

REGULAMIN SERWISU POPLER.TV

I. DEFINICJE

1. **Serwis** – serwis dostępny pod adresem www.popler.tv, którego właścicielem jest Administrator. Serwis umożliwia Streaming obrazu i dźwięku, a także oglądanie Transmisji Live. Serwis umożliwia również publikowanie i przechowywanie materiałów filmowych oraz komentarzy. Dostęp do Transmisji Live oraz materiałów filmowych jest wolny dla wszystkich użytkowników Internetu, chyba że Użytkownik lub Nadawca postanowią inaczej
2. **Streaming** – usługa świadczona przez Popler sp. z o.o., za pomocą sieci internet lub usług operatorów telekomunikacyjnych, pozwalająca odbierać w czasie rzeczywistym obraz i dźwięk od Nadawcy a następnie udostępniać je w Serwisie lub innej wskazanej stronie internetowej.
3. **Transmisja Live – Nadawanie przez Nadawcę** materiału filmowego w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem Streamingu, z równoczesnym udostępnieniem do oglądania w Serwisie lub na innych stronach internetowych.
4. **Konto** – konto w Serwisie dostępne dla zarejestrowanego Użytkownika umożliwiające mu Streaming, a także publikowanie wcześniej przygotowanych materiałów filmowych oraz zamieszczanie komentarzy. Parametry techniczne poszczególnych kont zostały opisane w Cenniku.
5. **Administrator** - spółka POPLER Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 50, 00-695 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod nr. KRS 0000366955, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego będąca właścicielem Serwisu.
6. **Użytkownik** – osoba fizyczna, prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca z usług Serwisu.
7. **Nadawca** – podmiot przygotowujący Transmisję live lub materiał filmowy. Nadawcą może być Użytkownik, a także w szczególnych sytuacjach Administrator.
8. **Operator płatności** – Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000,00 złotych, kapitale wpłaconym 4.000.000,00 złotych lub PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.
9. **Operator SMS** - Eurokoncept Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000270753, posiadającą numer REGON 120379073, numer NIP 676-233-99-70 o kapitale zakładowym 1.176.000,00

10. **Opłata** – kwota pieniężna wnoszona przez Użytkownika w celu uzyskania Kodu Dostępu za pośrednictwem Operatora płatności albo Operatora SMS, zgodna z Cennikiem.
11. **Cennik** – wykaz Opłat za korzystanie z usług Administratora, dostępny pod adresem www.popler.tv
12. **Kod dostępu** - zestaw liter i cyfr przesyłany przez Operatora płatności albo Operatora SMS na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej lub numer telefonu komórkowego w celu uzyskania dostępu do płatnej Transmisji live.
13. **Sesja** – połączenie użytkownika z Transmisją live lub materiałem filmowym przechowywanym w Serwisie za pomocą np. komputera, telefonu komórkowego, tabletu.
14. **Usługi dodatkowe** – dodatkowe usługi świadczone przez Administratora na podstawie odrębnej umowy. Przykładowe usługi dodatkowe to: przygotowanie materiału filmowego z wydarzenia wskazanego przez Użytkownika, Transmisja bezpośrednio na strony internetowe wskazane przez Użytkownika z pominięciem serwisu popler, promowanie materiałów Użytkownika w Serwisie w sekcji „Polecane”, rozpowszechnianie w sieci Internet informacji dotyczących wydarzeń, z których Użytkownik będzie robił Transmisję Live, wypożyczanie urządzeń do Transmisji Live.

II. REJESTRACJA

1. Użytkownikiem/Nadawcą może być osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba małoletnia lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych musi uzyskać zgodę jej przedstawiciela ustawowego.
2. Dokonując rejestracji Użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać. Akceptacji regulaminu dokonuje również Nadawca poprzez przygotowanie Transmisji live lub umieszczenie materiału filmowego.
3. Użytkownik/Nadawca wyraża zgodę na gromadzenie oraz przetwarzanie swoich danych osobowych podanych w trakcie rejestracji. Dane te będą przetwarzane w związku z korzystaniem z usług Serwisu. Użytkownikowi/Nadawcy przysługuje prawo dostępu, poprawiania, uzupełniania oraz usunięcia swoich danych osobowych. Usunięcie wszystkich danych jest równoznaczne z usunięciem konta Użytkownika z Serwisu.
4. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r., nr 133, poz. 883) jest POPLER Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

III. KORZYSTANIE Z SERWISU

1. Po zarejestrowaniu Użytkownik otrzymuje dostęp do usług Serwisu. Zakres usług Serwisu zależy od wyboru konta i został określony w cenniku opublikowanym w Serwisie.
2. Korzystanie z Serwisu wymaga dostępu do sieci Internet oraz zainstalowanej przeglądarki internetowej. Do dokonywania Transmisji live za pomocą telefonu komórkowego lub innego urządzenia mobilnego wymagane jest zainstalowanie odpowiedniego oprogramowania Administratora. Informacje na temat oprogramowania oraz stosownej konfiguracji zostały opublikowane w Serwisie.
3. Korzystanie z Serwisu, polega wyłącznie na publikowaniu w Serwisie Transmisji live oraz materiałów filmowych, do których prawa autorskie przysługują Użytkownikowi/Nadawcy. Serwis umożliwi wyświetlanie, przeglądanie, odtwarzanie zawartości Serwisu na użytek osobisty, a także publikowanie komentarzy.

4. Użytkownik/Nadawca zobowiązuje się korzystać z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
5. Użytkownik/Nadawca akceptuje fakt że Serwis jest moderowany, co oznacza że Administrator zarządza treścią oraz komentarzami opublikowanymi przez Użytkowników/Nadawców co obejmuje między innymi trwałe usuwanie komentarzy, blokowanie i/lub usuwanie kont, umieszczenie wybranych Użytkowników/Nadawców w sekcji „Polecane”, czuwanie nad przestrzeganiem zasad netykiety przez Użytkowników/Nadawców.

IV. PLIKI COOKIES

1. Strona używa informacji zapisanych za pomocą plików cookies w celu utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu, zbierania informacji statystycznych oraz dostarczania reklam. Mogą je też stosować podmioty z nami współpracujące.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową;
 - b. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - c. utrzymania sesji Użytkownika - Użytkownik nie musi być dla każdej podstrony lub sesji w Serwisie ponownie identyfikowany, w szczególności podczas sesji z płatnym dostępem;
 - d. dostarczania Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
4. Pliki cookies mogą być umieszczane i wykorzystywane przez Administratora, podmioty współpracujące z Administratorem, w szczególności serwisy reklamowe i statystyczne oraz ich partnerów.
5. Administrator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu, w szczególności możliwość korzystania z funkcjonalności płatnego dostępu do Serwisu.
6. W wielu przypadkach przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.
7. Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies.

V. PŁATNY DOSTĘP DO SERWISU

1. Dostęp do niektórych Transmisji live oraz materiałów filmowych może być odpłatny.
2. O konieczności uiszczenia Opłaty oraz jej wysokości Użytkownik zostanie poinformowany za pomocą komunikatu wyświetlonego w Serwisie.
3. Użytkownik może uiścić Opłatę za pomocą SMS Premium lub płatności elektronicznych. Wyboru Użytkownik dokonuje poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w Serwisie po wybraniu interesującej go Transmisji live.

4. Użytkownik dokonuje Opłaty po przejściu na strony internetowe Operatora płatności poprzez link wskazany w Serwisie lub poprzez wysłanie do Operatora SMS wiadomości z telefonu komórkowego o treści i na numer wskazany w Serwisie.
5. Operator SMS zapewnia obsługę maksymalnie dwóch wiadomości SMS, przesłanych z jednego numeru telefonu w okresie 60 sekund dla wiadomości SMS o wartości netto do 9 PLN. Dla wiadomości SMS o wartości netto powyżej 9 PLN, Operator SMS zapewnia obsługę maksymalnie 1 wiadomości SMS, przesłanej z jednego numeru telefonu w okresie 20 minut.
6. W przypadku prawidłowego wniesienia Opłaty Użytkownik otrzymuje Kod Dostępu na telefon komórkowy lub podany przez siebie adres e-mail.
7. Przesłanie wiadomości SMS lub uiszczenie Opłaty w inny sposób w celu otrzymania Kodu dostępu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
8. Użytkownik uzyskuje dostęp do płatnej Transmisji live po prawidłowym wprowadzeniu do Serwisu otrzymanego Kodu dostępu.
9. Użytkownik uzyskuje dostęp do płatnej Transmisji live tylko na tym urządzeniu, na którym go wprowadził.
10. Użytkownik może nie uzyskać lub utracić dostęp do płatnej Transmisji live po wprowadzeniu Kodu dostępu w przypadku:
 - a. zamknięcia przeglądarki internetowej lub wyłączenia systemu operacyjnego urządzenia umożliwiającego dostęp do płatnej Transmisji live,
 - b. utraty połączenia urządzenia umożliwiającego dostęp do płatnej Transmisji live z siecią Internet.
 - c. ograniczenia funkcjonalności plików cookies w przeglądarce Użytkownika.
11. Kod dostępu traci ważność, jeżeli nie zostanie wprowadzony do Serwisu w ciągu 72 godzin od momentu jego otrzymania, chyba że instrukcja opublikowana w Serwisie podczas jego nabycia wskazuje inaczej.
12. Ryzyko utraty Kodu dostępu w okresie pomiędzy jego uzyskaniem, a aktywacją ponosi Użytkownik.
13. Administrator zastrzega, że nie przysługuje zwrot Opłaty za Kod dostępu, który nie został wprowadzony do Serwisu lub został wprowadzony po terminie.
14. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu wnoszenia Opłat za dostęp do płatnych Transmisji live. Zmiany będą obowiązywać od momentu ich opublikowania w Serwisie.

V. REKLAMACJE

1. Administrator nie ma wpływu na fakt wykonania płatnych Transmisji live przez Nadawców, ich nadawania w zapowiedzianym terminie, a także sposób ich wykonania. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za informowanie oglądających o adresie strony www, na której będzie dostępna transmisja. We wszystkich tych sytuacjach odpowiedzialność Administratora jest wyłączona. Jednocześnie przy każdej płatnej Transmisji live użytkownik może zgłaszać reklamacje bezpośrednio do Nadawcy.
2. Administrator nie ponosi również odpowiedzialności za niedostarczenie Kodu dostępu lub nieterminowe dostarczenie Kodu dostępu lub dostarczenie wadliwego Kodu dostępu. W takich sytuacjach Użytkownik jest proszony o składanie reklamacji do:
 - a. operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta lub
 - b. Operatora SMS - Eurokoncept sp. z o.o. +48 12 688 26 99, bok@dotpay.pl lub
 - c. Operatora płatności - Dotpay S.A. +48 12 688 26 00, biuro@dotpay.pl lub pocztą tradycyjną na adres określony w definicjach Regulaminu
3. Administrator nie ponosi również odpowiedzialności za brak dostępu do płatnych Transmisji live z powodu błędów infrastruktury informatycznej na które nie ma wpływu.

4. Reklamacje z tytułu nieprawidłowości funkcjonowania Serwisu w zakresie dostępu do płatnych Transmisji live, z zastrzeżeniem pkt 1-3 wyżej należy zgłaszać w terminie maksymalnie 48 godzin od wystąpienia nieprawidłowości, na adres poczty elektronicznej reklamacje@popler.pl.
5. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a. adres e-mail,
 - b. Kod dostępu,
 - c. numer telefonu z którego została dokonana płatność za pomocą SMS lub nazwę banku, przez który dokonywano płatności,
 - d. opis przedmiotu reklamacji, w tym datę i godzinę zaistnienia problemu, tytuł transmisji live, której dotyczy problem, oraz urządzenie na którym wystąpił.
6. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 30 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości.

VI. OŚWIADCZENIA UŻYTKOWNIKA

1. Opublikowanie materiałów w Serwisie jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika/Nadawcę oświadczenia że:
 - a. jest wyłącznym twórcą, wykonawcą lub producentem Transmisji live lub materiałów filmowych i wszystkich ich części,
 - b. przysługuje mu pełnia praw do Transmisji live oraz materiałów filmowych lub jest w pełni uprawniony do dysponowania, korzystania lub rozporządzania nimi,
 - c. prawa do Transmisji live oraz materiałów filmowych nie są ograniczone na rzecz jakiegokolwiek osób trzecich,
 - d. Transmisje live oraz materiały filmowe i ich wykorzystanie zgodnie z niniejszym regulaminem nie naruszy praw, dóbr osobistych innych osób, a także zasad współżycia społecznego,
 - e. zabezpieczy Administratora, jego pracowników lub współpracowników przed roszczeniami osób trzecich jakie mogą pojawić się w związku z nieprawdziwością powyższych oświadczeń. W szczególności Użytkownik/Nadawca zapłaci niezwłocznie zasądzone lub uzgodnione z występującym z roszczeniem wynagrodzenie, odszkodowanie lub zadośćuczynienie, a także dokona usunięcia skutków naruszenia i oraz pokryje wszelkie związane z tym koszty,
2. Oświadczenia o których mowa w punktach a-e wyżej mają odpowiednie zastosowanie do publikowanych w Serwisie komentarzy.
3. Użytkownik/Nadawca przez opublikowanie materiałów w Serwisie:
 - a. udziela Administratorowi licencji niewyłącznej z prawem udzielania dalszej licencji na korzystanie z Transmisji live oraz materiałów filmowych w zakresie ich udostępniania w Serwisie oraz innych mediach, w tym utrwalania, zwielokrotniania, odtwarzania, wprowadzania do pamięci komputera lub innych urządzeń, wyświetlania, udostępniania, w miejscu i czasie wybranym przez osobę trzecią, rozpowszechniania za pomocą mediów strumieniowych i w celu pobrania oraz zezwalania na to osobom trzecim w tym Użytkownikom, niezależnie od ich liczby, niezależnie od formy, częstotliwości, miejsca i czasu dostępu. Użytkownik/Nadawca upoważnia Administratora i osoby trzecie, w tym Użytkowników do układania i porządkowania Transmisji live oraz materiałów filmowych, w tym łączenie z inną zawartością, według różnych kryteriów, w tym jako materiały najczęściej wyświetlane lub odtwarzane, najczęściej komentowane, a także według kryteriów subiektywnych oraz udostępniania takich zestawień i materiałów w Serwisie.
 - b. zezwala Administratorowi na korzystanie z Transmisji live oraz materiałów filmowych w ramach informowania o Serwisie i jego promocji, we wszystkich mediach i na

wszystkich nośnikach, niezależnie od formy, techniki, sposobu lub innych okoliczności. Użytkownik zezwala na umieszczanie informacji komercyjnych w ramach jego konta, w opublikowanych przez niego Transmisjach live oraz materiałach filmowych.

- c. zobowiązuje się wobec Administratora, iż ani on ani jakiejkolwiek podmioty uprawnione do danej Transmisji live oraz materiału filmowego nie będą wykonywać praw osobistych, w tym nadzoru autorskiego ani uprawnień związanych z ochroną dóbr osobistych. W tym zakresie Użytkownik/Nadawca najpóźniej z chwilą ich opublikowania w Serwisie, uzyska niezbędne zezwolenia wszystkich podmiotów uprawnionych.
 - d. przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że licencja i zgody, o których mowa w pkt a - c wyżej udzielone zostają bez ograniczenia czasowego, terytorialnego, ilościowego oraz bez wynagrodzenia dla Użytkownika/Nadawcy i innych podmiotów uprawnionych do nich, a także z możliwością udzielania przez Administratora dalszych licencji lub zgód, w pełnym zakresie wynikającym z postanowień pkt a- c wyżej. Rozwiązanie licencji oraz udzielonych zgód następuje na żądanie Użytkownika/Nadawcy i jest realizowane przez usunięcia wskazanych Transmisji live lub materiałów filmowych, składane Administratorowi. Do rozwiązania licencji oraz udzielonych zgód odpowiednio stosuje się rozdział „Blokowanie konta Użytkownika”.
 - e. wyraża zgodę i upoważnia Administratora w ramach uprawnień opisanych w pkt a-c do wykonywania praw zależnych do Transmisji live oraz materiałów filmowych i dysponowania nimi. Administrator lub wskazana przez niego osoba jest uprawniona do dokonywania niezbędnych zmian i przeróbek, skrótów, adaptacji, interpretacji, zmiany kolejności, układu, łączenia z innymi wykonaniami lub utworami, aranżacji i innych zmian i do korzystania i rozporządzania tymi opracowaniami w zakresie opisanym w pkt a-c.
4. Użytkownik wyraża zgodę na:
 - a. zapoznawanie się z umieszczanymi w Serwisie reklamami lub innymi treściami komercyjnymi w różnych formach.
 - b. otrzymywanie na swój adres poczty elektronicznej informacji handlowych Serwisu oraz podmiotów z nim współpracujących, a także komunikatów związanych z Serwisem.
 5. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z usług Serwisu jedynie przy użyciu swojego konta założonego w Serwisie. Jednocześnie zobowiązuje się chronić hasło do swojego konta przed udostępnieniem go innym osobom.
 6. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany nazwy konta Użytkownika/Nadawcy, jeżeli jednoznacznie kojarzy się ze znaną osobą, firmą, instytucją lub organizacją albo jest słowem w ocenie Administratora powszechnie uważanym za obraźliwe.
 7. Użytkownik/Nadawca nie może:
 - a. prowadzić działań mogących zakłócić funkcjonowanie Serwisu lub uniemożliwić niezakłócone korzystanie z Serwisu przez innych Użytkowników/Nadawców,
 - b. naruszać autorskich praw majątkowych, praw pokrewnych do Transmisji live oraz materiałów filmowych lub komentarzy opublikowanych w Serwisie,
 - c. naruszać praw osób trzecich, w szczególności prawa do prywatności, ochrony wizerunku, dobrego imienia.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ADMINISTRATORA

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia pracy Serwisu wywołane działaniem siły wyższej, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników/Nadawców, w szczególności jeśli spowodowałyby one utratę materiałów opublikowanych w Serwisie.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania z Serwisu przez Użytkowników/Nadawców, w tym wynikającą z dokonywania konserwacji, zmian lub

ulepszeń w jego pracy. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Administrator będzie w miarę możliwości informował Użytkowników/Nadawców poprzez dostępne mu środki, w szczególności poprzez umieszczanie komunikatów w Serwisie.

3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść, poprawność, zupełność, aktualność, prawdziwość lub formę Transmisji live oraz materiałów filmowych opublikowanych w Serwisie. Treść i forma Transmisji live oraz materiałów filmowych nie odzwierciedla poglądów lub twierdzeń Administratora. Za treść Transmisji live oraz materiałów filmowych wyłączną odpowiedzialność ponoszą Użytkownicy/Nadawcy.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść oraz formę wypowiedzi innych Użytkowników/Nadawców. W tym Administrator nie bierze udziału w sporach Użytkowników/Nadawców. Wszelkie nieporozumienia Użytkownicy/Nadawcy rozwiązują między sobą.
5. W zakresie funkcjonalności polegającej na udostępnianiu Transmisji live oraz materiałów filmowych, Administrator realizuje jedynie usługę utrzymywania danych w ramach Serwisu. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego regulaminu, Administrator nie dokonuje ingerencji w Transmisje live oraz materiały filmowe opublikowane w Serwisie. Jednocześnie Administrator oświadcza, iż nie monitoruje Transmisji live oraz publikowanych materiałów filmowych.
6. W ramach Serwisu Użytkownik/Nadawca może przechowywać materiały filmowe zgodnie z powierzchnią dyskową przypisaną do każdego konta, zgodnie z Cennikiem. Jednocześnie Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zniekształcenia Transmisji live oraz materiałów filmowych, ich usunięcie lub utrudnienia w dostępie.
7. Administrator zastrzega możliwość likwidacji Serwisu lub jego części, czasowego ograniczenia do niego dostępu, dokonywania w nim dowolnych zmian lub modyfikacji oraz przetransponowania części lub całości Serwisu w inny serwis.
8. W sytuacji jednak gdyby Transmisja live lub publikowany materiał filmowy w Serwisie naruszał obowiązujące przepisy prawa, prawa osób trzecich, dobra osobiste, dobre obyczaje, zasady uczciwej konkurencji, tajemnicę chronioną prawem Administrator powiadomiony o takim naruszeniu przez osobę uprawnioną drogą mailową na adres admin@popler.pl. wraz z uprawdopodobnieniem zaistniałego naruszenia, podejmie działania mające na celu zablokowanie lub usunięcie Transmisji live lub materiałów filmowych będących przyczyną naruszenia.
9. W przypadku zastrzeżeń co do funkcjonowania Serwisu, Użytkownik/Nadawca może składać reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem: admin@popler.pl. Administrator przekaże odpowiedź na reklamację w terminie 30 dni, z tym, że ze względu na okoliczności sprawy termin ten może zostać wydłużony. Administrator nie jest zobowiązany do przekazywania odpowiedzi na oczywiście nieuzasadnione reklamacje, a także w sytuacji, w której w wyniku uzasadnionej reklamacji dokona stosownej korekty w funkcjonowaniu Serwisu. Administrator oświadcza, że w ramach swoich możliwości technicznych, organizacyjnych lub prawnych, dołoży starań w celu uwzględnienia reklamacji, nie jest jednak zobowiązany do ich uwzględnienia.

VIII. BLOKOWANIE MATERIAŁU ORAZ KONTA UŻYTKOWNIKA

1. Administrator ma prawo do zablokowania oraz usunięcia Transmisji live, materiału filmowego lub komentarza opublikowanego w Serwisie, jeżeli Transmisja live, materiał filmowy lub komentarz narusza postanowienia niniejszego regulaminu, a w szczególności: obowiązujące przepisy prawne lub zasady współżycia społecznego. W szczególności Transmisja live, materiał filmowy lub komentarz będą zawierały treści wulgarne, obsceniczne, erotyczne, pornograficzne, obraźliwe, rasistowskie, naruszające dobra innych osób, namawiające do czynów niezgodnych z prawem.

2. Administrator ma również prawo zablokować i/lub usunąć konto Użytkownika/Nadawcy Serwisu jeżeli w inny rażący sposób, według oceny Administratora, naruszył postanowienia niniejszego regulaminu.
3. Administrator nie jest zobowiązany do uprzedniego powiadomienia Użytkownika/Nadawcy o podjętych działaniach związanych z zablokowaniem i/lub usunięciem Transmisji live, materiału filmowego, komentarza lub konta Użytkownika/Nadawcy w sytuacjach o których mowa w ust.1 i 2.
4. Utworzenie nowego konta lub ponowne rozpoczęcie korzystania z Serwisu przez Użytkownika/Nadawcę, w przypadku o którym mowa w pkt 2, wymaga zgody Administratora.
5. Administrator ma prawo usunięcia lub zablokowania dostępu do Serwisu w dowolnym momencie, bez podania przyczyny i bez wcześniejszego uprzedzenia.
6. Konto Użytkownika/Nadawcy zostanie również zablokowane w przypadku wykorzystania Serwisu do prowadzenia działalności reklamowej lub promocyjnej bez wcześniejszego uzgodnienia takiej działalności z Administratorem.
7. Zakazane są wszelkie czynności, związane z korzystaniem z Serwisu, które wprost nie są dozwolone przez niniejszy regulamin. W szczególności chodzi o czynności, które mogą destabilizować lub zakłócać pracę Serwisu, utrudniać dostęp do Serwisu lub zawartości lub korzystanie z Serwisu. Zabronione jest również podejmowanie wszelkich innych działań mogących wywołać niekorzystne następstwa dla Administratora, Użytkowników/Nadawców lub osób trzecich lub działań zagrażających ich prawom lub interesom.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny pod adresem: <http://www.popler.tv>
2. Administrator zastrzega sobie wyłączne prawo do wprowadzania w każdej chwili zmian w niniejszym regulaminie. Zmiany takie nie wymagają uzasadnienia. Administrator będzie informował Użytkowników/Nadawców o zmianie niniejszego regulaminu poprzez informacje zawarte w Serwisie. Obowiązuje wersja regulaminu zamieszczona pod adresem, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Każda ze Stron Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną może ją rozwiązać w każdej chwili, ze skutkiem natychmiastowym i bez podania przyczyny. Rozwiązanie umowy przez:
 - a. Użytkownika/Nadawcę polega na usunięciu przez niego konta z Serwisu,
 - b. Administratora poprzez usunięcie konta Użytkownika/Nadawcę, zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszym regulaminie.
4. W przypadku określonym w pkt 3 powyżej, licencja i zgody Użytkownika/Nadawcy, udzielone zgodnie z rozdziałem VI pkt 1 – 3 regulaminu pozostają w mocy do czasu usunięcia przez Administratora określonych materiałów filmowych.
5. Korzystanie z Serwisu oznacza zgodę Użytkownika/Nadawcy na brzmienie regulaminu obowiązujące w dacie zawarcia Umowy oraz, w przypadku zmiany regulaminu zgodnie z pkt 2, na każdą taką zmianę. W przypadku braku akceptacji regulaminu lub jego zmiany zgodnie z pkt 2, Użytkownik/Nadawca nie jest uprawniony do korzystania z Serwisu w jakikolwiek sposób. W takiej sytuacji Użytkownik/Nadawca lub Administrator może rozwiązać Umowę zgodnie z pkt 3 i 4 wyżej.
6. W razie zmiany lub unieważnienia któregokolwiek z postanowień niniejszego regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Administratora oraz Użytkownika.